

GESTIRE LA MAGGIORE COMPLESSITÀ

www.agile-group.it



- **Bisogno:** ROBOTUNITS, filiale italiana dell'azienda austriaca, di proprietà di due soci (l'imprenditore e il suo direttore commerciale), cresciuta molto negli ultimi anni sulla base di una forte competenza tecnica e sulla base della qualità del prodotto, ma senza un'organizzazione manageriale.
- **Problema riscontrato:** l'azienda ha evidenti problemi nella gestione degli ordini, tutti si occupano di tutto e mancano chiare assegnazione delle responsabilità. I titolari lamentano carenza nella gestione dell'operatività. Tutto è sempre urgente. Inoltre, l'azienda fa molta fatica a trattenere i funzionari tecnico-commerciali e ad attrarne dei nuovi.

GESTIRE LA MAGGIORE COMPLESSITÀ

www.agile-group.it



➤ **Soluzione:**

- Profilazione dei due soci. Presa di consapevolezza delle proprie caratteristiche. Individuazione delle criticità gestionali sulla base del profilo neurofisiologico.
- Identificazione delle componenti mancanti.
- Percorso di profilazione delle figure responsabili presenti in azienda e ridefinizione del processo di gestione della commessa con chiare assegnazioni delle responsabilità operative.
- **Risultati:** Creazione Team Esecutivo. Sistema di gestione «per riunioni» del Team Esecutivo e del Team Commerciale operativo. Riduzione dei solleciti.